

## Анкета для оценки качества оказания услуг в ГБУЗ «ПОКЦК»

**Вы обратились в медицинскую организацию?**

- как первичный донор
- как донор-родственник
- как кадровый донор
- как участник выездной акции безвозмездного донорства
- другое

**Форма обращения**

- в условиях медицинской организации
- в выездных условиях

**Вы обратились в медицинскую организацию?**

- впервые
- повторно
- регулярно обращаюсь

**Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) персонала медицинской организации?**

- да
- нет

**Удовлетворены ли Вы компетентностью медицинских работников?**

- да
- нет

**Время ожидания донации (сдачи крови, компонентов крови) с момента обращения в медицинскую организацию?**

- 3 часа и более
- 2 часа
- 1 час
- менее 1 часа

**При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?**

- да
- нет

**Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?**

- да
- нет

**Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?**

- да
- нет

**Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?**

- да
- нет

**Рекомендовали бы Вы эту медицинскую организацию для донации (сдачи крови, компонентов крови)?**

- да
- нет

**Вы выполняете донацию (сдаете кровь, компоненты крови)?**

- безвозмездно
- на платной основе

**Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в этой медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?**

- да
- нет