Приложение 2
к приказу
Главного врача
ГБУЗ «Пензенский областной
клинический центр крови»
от 01 сентября 2026 года № 44

Утверждаю:
Главный врач ГБУЗ «ПОКЦК»

_____ Т.В.Крылова

«01» сентября 2026 г.

Правила
предоставления платных медицинских и иных услуг
государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Пензенский областной клинический центр крови»

1. Общие положения и основные понятия

1.1. Правила предоставления платных медицинских и иных услуг (далее - Правила) государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Пензенский областной клинический центр крови» (далее – ГБУЗ «ПОКЦК») разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг юридическим лицам государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения, а также физическим лицам (далее - заказчики) и вводятся в целях упорядочения деятельности ГБУЗ «ПОКЦК» (далее по тексту - Учреждение) в части предоставления им платных медицинских и иных услуг, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками учреждения.

1.4. Настоящие Правила не регулируют порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования.

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату медицинские и иные услуги, не вошедшие в Программу государственных гарантий оказания гражданам в Пензенской области бесплатной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством в случае, если это предусмотрено уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует этим целям, при наличии действующих сертификатов и лицензии на избранный вид деятельности, выданной

Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

1.6. Учреждение оказывает платные медицинские и иные услуги на основании договоров.

1.7. При предоставлении платных медицинских и иных услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг.

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения заказчиков.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является волеизъявление заказчика получить конкретную услугу на платной основе.

2.2. При заключении договора заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги по лабораторным исследованиям оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением раздельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг. Также допускается оказание платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время персонала, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

2.4. Оказание платных медицинских услуг по заготовке компонентов крови осуществляется в основное рабочее время в связи с технологией их проведения.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских и иных услугах

3.1. Предоставление платных медицинских и иных услуг в учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящими Правилами о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг, Положением об отделении платных медицинских и иных услугах.

3.2. Платные медицинские и иные услуги оказываются по месту нахождения учреждения - город Пенза, улица Кл. Цеткин, 41а.

3.3. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) доступную и достоверную информацию, включающую в себя сведения:

- о наименовании учреждения,
- адрес места нахождения Учреждения,
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дате регистрации, сроке действия, органе, выдавшем лицензию);
- сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной помощи;
- сведения о видах медицинских услуг, предоставляемых медицинским учреждением за плату, с указанием их цены;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.
- иные сведения.

3.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.5. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию заказчика:

а) копию учредительного документа, положение об отделении;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается заказчиком и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) ф.и.о. или наименование заказчика, адрес места нахождения и телефон заказчика;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

4.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.6. Заказчику (физическому лицу) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Права и обязанности непосредственного исполнителя платных услуг и заказчика.

6.1. При оказании платных медицинских и иных услуг непосредственный исполнитель обязан:

6.1.1. Оказывать платные медицинские и иные услуги конфиденциально, качественно, своевременно и в объеме, предусмотренном договором.

6.1.2. Заполнять установленные формы медицинской и иной документации, раздельно вести учет оказанных платных услуг.

6.1.3. Обеспечивать сохранность, рациональное и целевое использование оборудования, инструментария, лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и прочих материальных ценностей, выделенных для оказания платных услуг.

6.1.4. Своевременно представлять заявки на приобретение расходных материалов для выполнения платных услуг.

6.2. Права заказчика:

6.2.1. Заказчики, пользующиеся платными медицинскими и иными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии Лицензии.

6.2.2. Заказчики, пользующиеся платными медицинскими и иными услугами, вправе требовать возмещения убытков, причиненных неисполнением или возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчики, пользующиеся платными медицинскими и иными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской и иной услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской и иной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

8.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.